**面试题本**

**（供评委用）**

导入语：

考生你好！

首先祝贺你顺利通过笔试，希望你面试还能取得好成绩。

今天的面试共有三道题，时间为20 分钟，请你注意合理把握。

三道题是一题一题依次发问和回答， 我提问时， 你可以记录要点，如果没听清楚， 可以

说明。每道题回答完了，请告诉我“回答完毕” 。

希望你不要紧张，敞开思路，从容回答，充分展示自己。

听明白了吗？

好，现在我们开始面试。

**第一题：**

**据报道，上海、重庆、南京等地不再一律取缔城区马路摊点。对此，你是赞成还是反对，为什么？**

**测评要求：**综合分析。指对新问题有较强的敏感性，并迅速把握问题的本质、事物的内在联系，进行全面的剖析。

**参考要点：**

考生可持赞成或反对意见。

赞成的理由：

（1）马路摊点应重在管理和引导

（2）对马路摊点应视不同地点、不同时间、不同项目、不同要求设置，而不是一律取缔

（3）有利于方便群众生活（如小修理等）

（4）有利于解决部分人员的就业和生活问题等。

反对的理由：

（1）大中城市不应对马路摊点开禁，而应该集中经营、统一管理：（2）政府应大力发展生产力，发展社会经济，解决失业问题和社保问题（3）无序的马路摊点会妨碍交通：（4）有些马路摊点会成为“假冒伪劣”商品的销售地，给消费者造成损失，也会减少国家税收等。

**评分标准：**

好：能围绕三个答题参考要点全面回答，且观点鲜明。层次清楚，逻辑严密，分析有说服力。

中：能围绕两个答题参考要点全面回答，且观点较鲜明。层次较清楚，逻辑较严密，分析尚可。

差：只能围绕一个答题参考要点或者不符合答题参考要点要求，观点不鲜明。

**第二题：**

**某大学大四学生小李， 经过几番周折找到一份较为理想的工作， 应聘到一外资企业从事产品开发， 在签订协议时， 该企业要求他立即上班， 参加公司的为期数周的岗前培训。小李考虑到能找到这份工作实属不易， 但本学期还有部分课时没有修完。此时， 小李应如何处理这个矛盾，请你为他出主意，并阐述你的理由。**

【主要测评要素】应变能力、人际协调能力

【评分参考要点】

1、学生应以学业为主，但确实也面临着择业困难的问题。合情合理地分析两者之间的

关系，采取两者兼顾的办法。

2、向校方陈述这份工作来之不易。在当前就业比较困难的情况下，请求校方给予理解

和支持，表明通过自身努力，尽量做到工作、学习两不误，如利用晚上向同学、老师了解上

课内容进行补习，最终完成学习任务。

3、争取企业的支持。使企业能够感受到他非常珍惜这份工作及坚韧不拔的精神，在完

成各项培训任务的同时，尽量利用培训空余时间到校上课。

4、定期向学校汇报在企业的学习情况，与学校保持联系，利用一切可利用的时间，统

筹安排，兼顾好培训和上课的关系。

**三、领导安排你负责考勤， 但单位有少数职工总是以各种理由迟到早退， 你该如何处理？**

【观测要点】宣讲说服能力

【出题思路】情景性问题，考察应试者的群体说服教育能力和沟通协调能力。

【观测要点】

1、群体说服能力

2、沟通协调能力

3、能考虑不同人的态度；

4、能注意整体与部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调。

【评分参考】

1、分析了解少数职工迟到早退的原因，如家庭接送小孩、身体不健康因素或路途塞车等。

2、根据不同原因，分别单独找这几位职工了解情况，态度要谦逊诚恳，提出遵守出勒纪律是每一名工作人员应尽的责任和义务， 也是单位提高工作效率有序运转的基础。希望能获得他们的理解与支持。如果确实是因为实际困难造成的迟到早退， 应积极想办法予以解决。

3、如果这些职工仍我行我素，应严格如实记录其出勤的情况，并按规定办理。

好：能积极沟通，掌握各人心态；能找准切入点，运用说服技巧和策略。

中：基本能正常沟通，掌握各人心态，基本找准切入点，运用说服技巧和策略。

差：不善于沟通，没有掌握各人心态；不能找准切入点，没有说服技巧和策略。